



## Conditions générales Naturel21 au 1 janvier 2020

Nous sélectionnons des matériaux de qualités depuis presque 15 ans, les remises sont calculées au plus juste nous pouvons demander des remises exceptionnelles en cas de chantier important

Nous vous apportons conseils , explications et devis gratuits (merci de ne pas apporter nos devis aux autres négoces de matériaux classiques car il nous rappelle derrière)

Merci aux artisans qui achètent les matériaux chez nous quand on donne leurs coordonnées à nos clients

Merci à tous les clients bénévoles qui nous rendent régulièrement services afin que notre boutique de matériaux écologiques puissent être accessible au plus grand nombre de personnes

*Nous ne sommes pas des pros des réseaux sociaux mais vous pouvez retrouver pour une questions de simplicité , les différentes photos de réalisation chantier sur Facebook et Instagram*

**pour valider les commandes** : devis signé avec acompte 50% ou la globalité quand 1ere commande, solde à la livraison

**Délai livraison** : Isolant chanvre environ 15 jours si pas en stock, fibre de bois 10 jours et le reste des produits si nous ne les avons pas en stock disponible sous 1 semaine (hors jours feries, et conditions météo)

**livraisons** : nous fournir adresse précise et numéro de téléphone (nous ne sommes pas responsable des éventuelles retard des transporteurs du aux aléas météo ou autres) les accès pour les livraisons sur chantier doivent être praticables pour des semi , prévoir engin pour déchargement

**Retours**: LES MATERIAUX NE SONT NI REPRIS NI ECHANGES , nous ne pouvons savoir dans quels conditions ceux-ci ont été stockés ou reprendre des commandes spéciales

**Prêt nuancier** : uniquement avec chèque caution, ils sont visible sur Beaune et Dijon (nous demander)

**Les études et recommandations sont faites bénévolement et données à titre purement indicatif.**

**Elles n'engagent pas la responsabilité de notre société. Tous les isolants doivent être posé et découpé selon les normes de sécurité indiqué sur les fiches techniques du fabricant**

## Liste des remises non exhaustives (sur produits les plus courants)

### REMISE POUR QUANTITEE IMPORTANTE

<b>ISOLANT CAVAC (chanvre, trio, ouate au-delà de 2 palettes)</b>	<b>-5 %</b>
<b>ISOLANT souple fibre de bois</b> (au delà de 2 palettes, livraison gratuite à partir de 6 palettes sur chantier si accessible en semi et prévoir moyen de déchargement)	<b>-30%</b>
<b>ISOLANT rigide pare pluie fibre de bois</b> (au delà de 1 palettes livraison gratuite à partir de 6 palettes sur chantier si accessible en semi et prévoir moyen de déchargement)	<b>-30%</b>
<b>ISOLANT rigide fibre de bois isolation extérieur</b> (au delà de 1 palettes livraison gratuite à partir de 6 palettes sur chantier si accessible en semi et prévoir moyen de déchargement)	<b>-25%</b>
<b>ISOLANT rigide fibre de bois sol</b> (au delà de 1 palettes livraison gratuite à partir de 6 palettes sur chantier si accessible en semi et prévoir moyen de déchargement)	<b>-7%</b>
<b>Plaques fermacell</b>	<b>-4%</b>
<b>accessoires étanchéité pro clima</b>	<b>-5%</b>
<b>Enduit Akterre décor</b>	<b>-5%</b>
<b>Gamme Biofa : peintures , huiles...</b>	<b>-10%</b>
<b>Isolant mince, moquette, sols clipsable , badigeon, ocre... (aucune remise sauf très grandes quantités)</b>	
<b>plancher chauffant - gaine électrique (en fonction de la surface m<sup>2</sup> nous contacter)</b>	
<b>brique de chanvre - btc - chaux (en fonction de la surface m<sup>2</sup> nous contacter)</b>	